

# Comment régler ma facture ?



Vous avez une question?

N'hésitez pas à nous contacter sur [info@chvsm.com](mailto:info@chvsm.com)



Toutes les factures doivent être réglées au plus tard à la sortie de l'animal. Si mon animal doit être **hospitalisé**, le versement d'un **acompte** ou une **empreinte CB** est nécessaire.

## En plusieurs fois...

### • PayVet



**Pas de frais à avancer**, vous payez directement avec votre application SantéVet  
Paiement du reste à charge en 3 fois sans frais auprès de votre assureur

### • Chèques différés



En **2 à 3 fois maximum**  
- Sous réserve d'acceptation TRANSAX.  
- Tout chèque refusé par TRANSAX sera refusé par le CHV  
**Conditions à réunir :**  
- Pièce d'identité en cours de validité au nom facial du chèque  
- 2 ou 3 chèques du même montant, du même chéquier dont les n° se suivent

**Encaissement : 20, 50 et 80 jours max**

### • Alma



**Règlement de 2 à 4 fois** sous réserve d'acceptation du dossier. Pourcentage de frais variable  
Montant **maximum : 6000 €**  
1er acompte le jour même  
Pièce d'identité et smartphone avec application bancaire requis

Cartes bancaires Suisses et prépayées non acceptées  
Cartes bancaires étrangères acceptées: Belgique, Espagne, Allemagne, Italie, Autriche, Irlande, Luxembourg, Pays-Bas

## J'ai besoin d'aide...

- **Sous conditions de ressources**, nous pouvons faire une demande d'aide pour votre compagnon



### Vetericare

affections curables, réponse rapide, uniquement pour les chiens et les chats



### Vétérinaires pour tous

- Vous pouvez également contacter des **associations** :

Listing disponible sur demande auprès de nos équipes



- Vous pouvez également créer une **cagnotte en ligne**



**Le règlement préalable des frais ou une caution sont nécessaires**

Nous effectuons ensuite le remboursement en votre faveur par virement bancaire une fois les fonds reçus de l'association. Un RIB est nécessaire

## Sur place..

### • Carte bancaire



ApplePay ou sans contact, American express, Electron, cartes étrangères acceptées

### • Chèque



Encaissement le jour même  
- Pièce d'identité en cours de validité au nom facial du chèque  
- sous réserve d'acceptation transax  
- tout chèque refusé par TRANSAX sera refusé par le CHV

### • Espèces

Euro (uniquement via notre monnayeur)  
Francs suisses non acceptés



## Depuis votre domicile...

### • Par virement bancaire

En un seul virement avec preuve que le virement a été effectué, frais à votre charge.  
Le versement d'un **acompte préalable** est indispensable. Accord préalable de notre service comptabilité. Une **preuve du virement** vous sera demandée avec obligatoirement le RIB de notre structure visible afin de pouvoir valider votre paiement.



### • Paiement CB à distance



Paiement CB à distance pouvant être proposé pour l'acompte supplémentaire  
(cartes françaises ou étrangères acceptées, cartes prépayées non acceptées)

